Normenlijst Algemene hygiënerichtlijn

# Toelichting

In dit document vindt u een opsomming van alle normen uit de Algemene hygiënerichtlijn. De paragraafnummering komt overeen met de nummering in de richtlijn. U kunt deze normenlijst gebruiken om een checklist te maken die past bij uw situatie. Let wel, de normen dienen inhoudelijk hetzelfde te blijven om te voldoen aan de hygiënerichtlijn. Als normen niet van toepassing zijn, dan kunt u dat in de lijst aangeven door bijvoorbeeld ‘n.v.t.’ als optie toe te voegen. Wanneer geen normen zijn opgenomen in de paragraaf dan staat achter de paragraaftitel: “Geen normen van toepassing”.

# Persoonlijke hygiëne

## Handen wassen

|  |  |
| --- | --- |
|  | Was de handen altijd met stromend water en vloeibare zeep:   * als ze zichtbaar vuil zijn; * wanneer ze plakkerig aanvoelen; * na een toiletbezoek; * als er lichaamsvloeistoffen op zijn gekomen, bijvoorbeeld na hoesten, niezen of het snuiten van de neus; * voor en na het (bereiden van) eten; * na schoonmaakwerkzaamheden; * na het uittrekken van handschoenen; * na handcontact met dieren. |
|  | Was uw handen volgens het schema ‘Instructies handen wassen’ in deze paragraaf. |

## Handschoenen

|  |  |
| --- | --- |
|  | Draag handschoenen wanneer uw handen in aanraking kunnen komen met bloed, braaksel of ontlasting. |
|  | Trek handschoenen direct na gebruik uit en gooi ze weg. Was de handen direct na het uittrekken van de handschoenen (zie paragraaf 2.1). |
|  | Gebruik alleen handschoenen die voldoen aan de norm ‘(NEN-)EN 374’. Op de verpakking moet zowel deze norm als de afbeelding ‘beschermt tegen micro-organismen’ staan. |
|  | Op de handschoenenverpakking moet ook het CE-keurmerk staan. |

## Kleding

|  |  |
| --- | --- |
|  | Trek schone kleding aan als uw kleding zichtbaar vervuild is met bijvoorbeeld ontlasting of braaksel. |
|  | Was de kleding volgens de voorschriften in paragraaf 3.3. |

# Hygiënisch werken

## Eten en drinken

|  |  |
| --- | --- |
|  | Werk volgens de [hygiënecode](https://www.nvwa.nl/onderwerpen/hygienecodes-haccp/hygienecodes-per-sector) van uw sector bij het verstrekken van eten aan bezoekers, vrijwilligers of medewerkers. Volg de [vijf stappen van het Voedingscentrum](https://www.voedingscentrum.nl/nl/thema-s/veilig-eten-voedselinfectie-voorkomen.aspx) bij overige situaties. |

## Afvalverwerking

|  |  |
| --- | --- |
|  | Leeg afvalbakken minstens één keer per dag en zorg voor een schone afvalbak. Spreek voor het legen van professionele damesverbandcontainers met de leverancier een geschikte termijn af. |
|  | Sluit zakken goed en gooi ze direct in afvalcontainers. Plaats geen afval naast afvalcontainers. |
|  | Verzamel etensresten direct na het gebruik van maaltijden in afsluitbare afvalbakken. |
|  | Verzamel glas en ander gevaarlijk afval, zoals scherpe mesjes, apart. |

## Wasgoed

|  |  |
| --- | --- |
|  | Verzamel en verplaats vuile was in een wasmand of zak. |
|  | Was met een volledig wasprogramma. |
|  | Houd schone was gescheiden van vuile was. |

## Dieren en dierplagen

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***Dierplaagbeheersing*** |
|  | Voorkom of beperk plekken waar plaagdieren kunnen binnenkomen, schuilen of nestelen door het nemen van technisch-bouwkundige, hygiënische en bedrijfsmatige maatregelen. |
|  | Voorkom of beperk de aanwezigheid van water en voedsel(resten) door het nemen van technisch-bouwkundige, hygiënische en bedrijfsmatige maatregelen. |
|  | Schakel bij overlast een deskundige dierplaagbeheerser in. Gebruik zelf geen bestrijdingsmiddelen. |
|  | ***Vleermuizen*** |
|  | Gebeten door een vleermuis? Neem zo snel mogelijk contact op met uw huisarts of GGD. Ook als dit in Nederland is gebeurd. |
|  | Reinig de beetwond of aanraakplek goed met stromend lauw water. Desinfecteer daarna met 70% alcohol of een ander geschikt ontsmettingsproduct zoals jodium. |
|  | ***Huisdieren*** |
|  | Was de handen na contact met dieren of mest (bijvoorbeeld de kattenbak). |
|  | Laat een dier niet in uw gezicht likken. |
|  | In geval een krab of een beet: spoel de wond goed schoon met stromend lauw water. Neem contact op met de huisarts als u bent gebeten. |
|  | Indien van toepassing: Laat het huisdier vaccineren, ontworm regelmatig, en bestrijd vlooien, luizen en teken. Overleg eventueel met de dierenarts. |
|  | ***Boerderijdieren*** |
|  | Zorg ervoor dat u voldoet aan het [GD Keurmerk Zoönosen](https://www.gddiergezondheid.nl/keurmerkzoonosen). |

# Schoonmaken

## Schoonmaakregels en -technieken

|  |  |
| --- | --- |
|  | Geef iedereen die schoonmaakt instructies over:   * de manier van schoonmaken; * de middelen die ze hiervoor moeten gebruiken; * het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen. |
|  | Maak eerst ‘droog’ schoon (afstoffen, stofzuigen) en daarna ‘nat’ (vochtig doekje, stomen, dweilen). |
|  | Maak schoon van ‘schoon’ naar ‘vuil’ en van ‘hoog’ naar ‘laag’. |
|  | Werk volgens een [schoonmaakschema](https://www.rivm.nl/documenten/lchv/voorbeelden-schoomaakschemas). |
|  | Maak alleen schoon met middelen die ook daadwerkelijk als schoonmaakmiddel worden verkocht, zoals een allesreiniger. Gebruik de middelen volgens de instructies. Deze instructies staan op de verpakking of zijn verkrijgbaar bij de leverancier. |
|  | Meng een schoonmaakmiddel nooit met andere (schoonmaak)middelen. Mengen vermindert de werkzaamheid en geeft een slechter resultaat. Bij mengen met bleekhoudende middelen kunnen giftige gassen ontstaan. |
|  | Draag geschikte handschoenen (zie paragraaf 2.2) bij het schoonmaken van voorwerpen of oppervlakken waar lichaamsvloeistoffen op (kunnen) zitten. Gooi de handschoenen direct na het schoonmaken weg en was de handen op de juiste wijze (zie paragraaf 2.1). |

## Omgaan met schoonmaakmaterialen en -middelen

|  |  |
| --- | --- |
|  | Gebruik bij elke schoonmaakbeurt schone materialen. |
|  | Gebruik wegwerpmaterialen en gooi deze direct na gebruik weg **of** was schoonmaakmaterialen zoals moppen en (microvezel)doeken na gebruik op minimaal 60 °C. Laat de gewassen materialen daarna drogen aan de lucht of in een wasdroger. |
|  | Maak schoonmaakmaterialen die niet in de wasmachine kunnen en niet direct na gebruik weggegooid worden, zoals emmers en trekkers, na gebruik schoon. Afspoelen met water. Daarna afdrogen of laten drogen door de materialen omgedraaid op een schone ondergrond te leggen (emmers) of op te hangen (trekkers). |
|  | Gebruik bij elke schoonmaakbeurt nieuw sopwater. Vervang het sop bij zichtbaar vuil. Gooi het sopwater direct weg na het schoonmaken. |
|  | Laat natte schoonmaakmaterialen na gebruik nooit in emmers achter. |
|  | Gebruik alleen stofzuigers met stoffilters en vervang deze filters zo vaak als de fabrikant voorschrijft. |
|  | Berg schoonmaakmaterialen en -middelen op in een aparte opslagruimte waar het niet in contact kan komen met levensmiddelen. |
|  | Gebruik en was microvezeldoekjes volgens de instructie op de verpakking of zoals vermeld op de website van de fabrikant. Vervang de microvezeldoekjes na circa 150 keer wassen, of eerder als dat op de verpakking staat aangegeven. |

# Bouw en inrichting

## Algemene normen inrichting

|  |  |
| --- | --- |
|  | Richt ruimtes zo in dat schoonmakers overal bij kunnen. |
|  | Er is voldoende verlichting om schoon te maken en het resultaat te kunnen zien. |
|  | Het meubilair, de vloeren en alle materialen, bijvoorbeeld speelgoed of toetsenbord, zijn goed te reinigen. |
|  | Plaats op strategische plekken een afvalbak met plastic zak. |

## Binnenmilieu

Geen normen van toepassing.

## Toiletten

|  |  |
| --- | --- |
|  | De vloer en de wanden kunnen geen vocht opnemen en zijn gemakkelijk schoon te maken tot een hoogte waar urine tegenaan kan spatten. |
|  | Er is een wastafel met stromend water, een zeepdispenser, een afvalemmer en er zijn papieren wegwerphanddoekjes om de handen te drogen. |

## Douche- en badruimte

|  |  |
| --- | --- |
|  | Alle materialen in de douche(s) zijn bestand tegen water en waterdamp. |
|  | Alle materialen zijn gemakkelijk schoon te maken. |
|  | De doucheruimtes worden goed geventileerd. |
|  | Verwijder schimmel of zwarte aanslag met een toegelaten verwijderingsmiddel. |
|  | Hang schone handdoeken en wasgoed op of leg de schone was op een plank of in een kast. |
|  | Houd schone handdoeken gescheiden van vuile (natte) handdoeken en wasgoed. |

## Keuken

|  |  |
| --- | --- |
|  | De vloer is goed schoon te maken, splintervrij en stroef. |
|  | De wand boven het aanrechtblad is glad tot een hoogte waar water en etenswaren tegenaan spatten. Zo is de wand eenvoudig schoon te maken. |
|  | De keuken of het keukenblok is gescheiden van sanitaire voorzieningen. |
|  | Er is een wastafel met stromend water, een zeepdispenser, afvalemmer en papieren wegwerphanddoekjes. |

## Opslagruimte voor schoonmaakmiddelen en -materialen

|  |  |
| --- | --- |
|  | Berg schoonmaakmiddelen en -materialen op in een daarvoor bestemde, aparte opslagruimte. |
|  | Hang bezems, vloer- en raamtrekkers en vergelijkbare schoonmaakmaterialen zodanig op dat ze de grond niet raken. Op deze manier drogen ze beter. |
|  | Een uitstortgootsteen is aanwezig waar vuil water in wordt weggegooid en materialen gemakkelijk kunnen worden schoongemaakt. |
|  | Bewaar gevaarlijke stoffen (zoals schoonmaakmiddelen) gescheiden van voedingsmiddelen. |
|  | Sla gevaarlijke schoonmaakmiddelen, zoals ammoniak, op volgens de instructies op de verpakking of volgens de instructies van de leverancier. Zorg dat derden er niet bij kunnen. |

## Speelvoorzieningen

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***Speeltoestellen en -materialen in binnenruimtes*** |
|  | Volg de onderhoudsinstructie van de leverancier of fabrikant. |
|  | Maak het toestel of materiaal schoon bij zichtbaar vuil volgens de instructies in paragraaf 4.1 en de onderhoudsinstructie. |
|  | ***Zandbakken en zand(water)tafels*** |
|  | Dek de zand(water)tafel af na gebruik om honden en katten te weren. |
|  | Dek de zandbak af na gebruik om honden en katten te weren. Bijvoorbeeld door een vochtdoorlatend zeil over de zandbak te spannen (±10 cm boven het zand). Als afdekking niet mogelijk is, vervang dan periodiek (bijvoorbeeld jaarlijks) het zand. |
|  | Controleer dagelijks voor gebruik of de zandbak, zand(water)tafel en/of het zand rondom de speeltoestellen schoon is. |
|  | Schep dierlijke uitwerpselen met ruim zand eromheen uit. |
|  | Vervang het zand als:   * uitwerpselen (mogelijk) langer dan drie weken in het zand hebben gelegen (bijvoorbeeld na de vakantie); * de vervuiling niet goed te verwijderen is. |

## Moestuinen

|  |  |
| --- | --- |
|  | Was de handen na het werk grondig met stromend water en vloeibare zeep uit een zeepdispenser (zie paragraaf 2.1). |
|  | Raak tijdens het werk de mond, neus en ogen niet aan. |
|  | Was een wondje goed uit met water. Dek wondjes af met een vochtwerende pleister. |
|  | Was groente en fruit goed voor consumptie (zie [voedingscentrum](https://www.voedingscentrum.nl/encyclopedie/stadslandbouw-urban-farming-.aspx) voor adviezen). |
|  | Draag schoenen en werkkleding die tijdens het werken in de tuin zijn gebruikt niet binnen. |
|  | Zorg tijdens het klaarmaken van voeding na het werken in de (moes)tuin dat de kleren schoon zijn. |

## Watervoorzieningen

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***Waterhoudende of -sproeiende installaties of apparaten*** |
|  | Volg de onderhoudsinstructies van de fabrikant of leverancier voor waterhoudende of -sproeiende installaties of apparaten. |
|  | Ververs het water van een badje dagelijks. Ververs het water direct bij vervuiling met ontlasting, urine of bloed van mens of dier. Reinig vervuilde baden voor gebruik en volgens de onderhoudsinstructie. |
|  | De wanden en bodem van zwembadjes zijn van glad, waterdicht materiaal. |
|  | Voorkom dat (huis)dieren in (zwem)badjes komen. |
|  | Gebruik voor het vullen van waterbadjes water van drinkwaterkwaliteit. |
|  | Badmaterialen (zoals trapjes en speelgoed) zijn gemaakt van materiaal dat goed schoon te maken is. |
|  | Is er water gekomen in bad(speel)materialen (waterpistolen, badeenden, etc.)? Laat ze dan na gebruik leeg lopen en leg ze te drogen op een droge plek. |
|  | Gebruikt u de tuinslang niet wekelijks? Laat de slang dan na gebruik geheel leeg lopen. Spoel de slang voor gebruik eerst door met water zonder spuitmond. |
|  | **Waterpleinen en wadi’s (weides)** |
|  | Beperk zo veel mogelijk verontreiniging van waterpleinen en wadi’s door dierlijke uitwerpselen en vuil(nis). |
|  | **Legionellapreventie** |
|  | Bepaal of op uw locatie(s) waterinstallaties in gebruik zijn waar legionellapreventie verplicht is of vanuit volksgezondheidsrisico noodzakelijk is. |
|  | Voer legionellapreventie uit bij waterinstallaties waar legionellapreventie verplicht is of vanuit volksgezondheidsrisico noodzakelijk is. |

Colofon

Dit is een uitgave van:

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid

Postbus 1 | 7200 BA Bilthoven

E-mail: [lchv@rivm.nl](mailto:lchv@rivm.nl)

Web: [www.lchv.nl](http://www.lchv.nl)